

**Звіт про онлайн-опитування здобувачів вищої освіти
щодо якості викладання навчальних дисциплін
факультету іноземної та слов'янської філології
у I півріччі 2019-2020 н.р.**

Пропонуємо увазі громадськості звіт про онлайн-опитування здобувачів вищої освіти (1-4 курсів) факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) щодо якості викладання навчальних дисциплін факультету іноземної та слов'янської філології у I півріччі 2019-2020 н.р.

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Опитування, проведене після зимової сесії 2019-2020 н.р. серед здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) можна охарактеризувати як «пілотне», що дозволило протестувати анкету та зробити деякі пропозиції щодо її удосконалення. Зокрема, питань, що стосуються оцінювання дисциплін, які викладаються декількома викладачами (лекційні та практичні/семінарські заняття).

Усього взяли участь в опитуванні – 70 здобувачів вищої освіти. Анкета для здобувачів вищої освіти містить 8 «закритих питань».

Аналіз анкет студентів щодо якості викладання навчальних дисциплін викладачами факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) дав змогу встановити, що більшість студентів задоволені якістю викладання навчальних дисциплін, що в середньому по факультету – 8,5 балів (табл. 2).

Окрему увагу в опитуванні (анкеті) було приділено системі оцінювання – справедливості, чесності та об'єктивності оцінювання. Аналіз результатів показав, що система оцінювання навчальних дисциплін є адекватною та зрозумілою, що було оцінено здобувачами вищої освіти на 8,7 балів. Серед здобувачів вищої освіти спостерігається готовність порекомендувати навчальні дисципліни іншим студентам, що становить 8,3 бали.

На питання щодо відкритості викладача до спілкування середній бал складає – 8,6. Не виникало труднощів і під час опрацювання питання стосовно стилю викладання та використання цікавих підходів (8,3), що свідчить про

професіоналізм викладачів, які здійснювали викладання навчальних курсів. Найвищий бал має оцінка рівня володіння викладачем навчальним матеріалом – 9,2.

Найнижчу середню оцінку серед запропонованих у анкеті виявлено у питанні про отримані практичні та сучасні навички під час навчальних дисциплін – 8 балів. Проте, для загального рівня моніторингу якості викладання, отриманий бал не є критичним. Звичайно, наявність відкритих відповідей допомогла б конкретизувати проблему (табл.1).

		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Середній бал
1.	Наскільки ця дисципліна стосується моєї спеціальності	8,1	8,6	8,8	8,6	8,5
2.	Дисципліна допомогла мені отримати практичні та сучасні навички	7,9	7,9	8	8,3	8
3.	Рівень володіння викладачем навчальним матеріалом	9,6	9,1	8,8	9,3	9,2
4.	Стиль викладання був мені зрозумілий та використовувались цікаві підходи	8,6	8,2	7,9	8,6	8,3
5.	Викладач був відкритий та доступний до спілкування	9,2	8,6	8,5	9,1	8,6
6.	Викладач об'єктивно, чесно та прозоро оцінював знання студентів	8,8	8,5	8,5	9	8,7
7.	Я хотів (ла) би (б) і надалі зустрітися з викладачем (при читанні інших дисциплін, виконанні курсової чи кваліфікаційної роботи	8,6	7,9	7,6	8,6	8,2
8.	Я порадив(ла) би(б) цю дисципліну іншим студентам	8,3	8,3	8,3	8,4	8,3
9.	Яку частину занять Ви відвідали у відсотках?	95%	93%	86%	88%	90,5%

Табл. 1. Середня оцінка за питаннями анкети опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін факультету іноземної та слов'янської філології

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується:

1) До анкети моніторингу якості здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін увести відкриті питання;

2) При оновленні робочих програм у 2020-2021 навчальному році викладачам навчальних дисциплін звернути увагу на формування навичок soft skills у здобувачів вищої освіти.

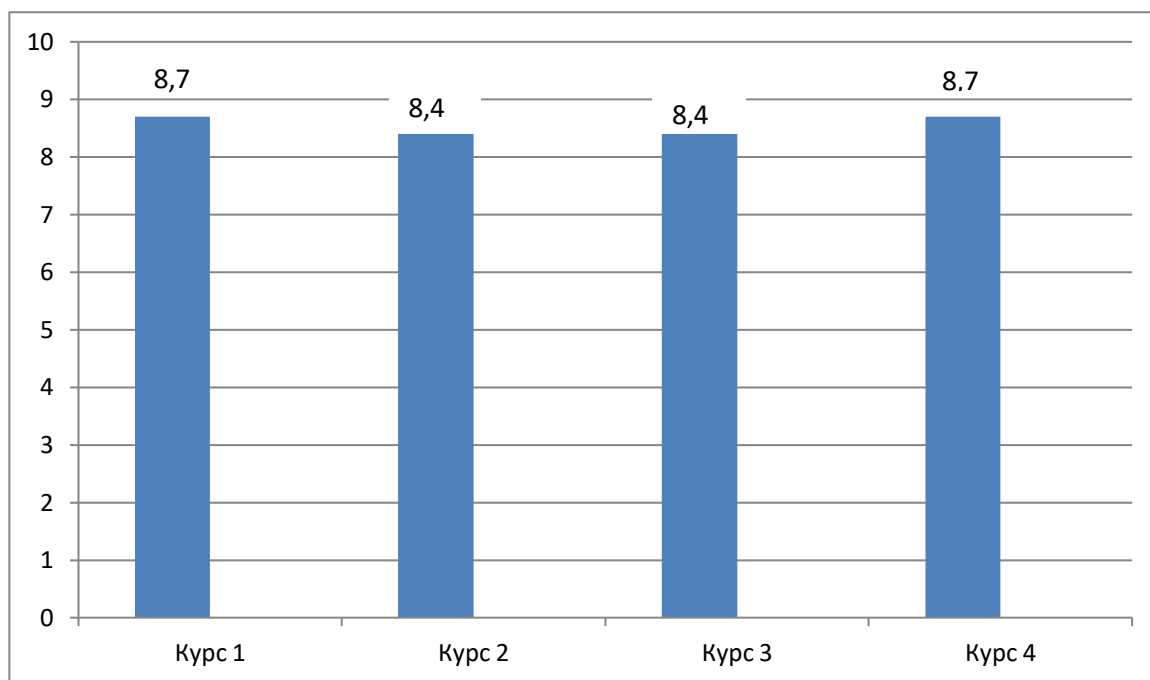


Табл. 2. Середня оцінка якості викладання навчальних дисциплін на I-IV курсах факультету іноземної та слов'янської філології за результатами моніторингу серед здобувачів вищої освіти

Отже, проведений аналіз анкет дав змогу встановити, що здобувачі вищої освіти факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) задоволені рівнем викладання навчальних дисциплін у I семестрі 2019-2020 навчального року (середній відсоток відвідуваності 90,5%), а, отже, склад науково-педагогічних працівників відповідає вимогам якості викладання за спеціальностями на факультеті іноземної та слов'янської філології (іноземні мови).

Детальний звіт за кожною навчальною дисципліною для ознайомлення надано декану факультету іноземної та слов'янської філології та завідувачам кафедр.

Начальник центру забезпечення
якості вищої освіти

М.М. Ячменик