

**Звіт про результати опитування випускників
(І бакалаврський рівень)
факультету іноземної та слов'янської філології
щодо рівня якості отриманої освіти**

Пропонуємо увазі громадськості звіт про результати опитування випускників-бакалаврів факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) щодо якості отриманої освіти протягом 2016-2019 навчальних років.

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками-бакалаврами отриманими освітніми послугами з метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навчального року.

Учасники анкетування – 26 випускників-бакалаврів. Оцінку здійснювали за 10-бальною шкалою: 1-2 бали – якість відсутня; 3-4 бали – якість проявляється зрідка; 5-6 балів – якість проявляється на достатньому рівні; 7-8 балів – проявляється часто; 9-10 балів – якість проявляється практично завжди. Анкета для здобувачів вищої освіти містить 10 «закритих питань» та 4 питання, які вимагають розгорнутої відповіді.

Аналіз анкет випускників-бакалаврів щодо якості отриманої освіти протягом 2016-2019 навчальних років на факультеті іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) дав змогу встановити, що більшість випускників задоволені якістю отриманої освіти, що в середньому по факультету – 8,85 балів (табл. 1).

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг на факультеті іноземної та слов'янської філології за всіма критеріями є досить високою. Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок», «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню»

та «Я рекомендую навчатися на моїй спеціальності іншим» - від 9 до 9,6 балів.

Найнижче випускники оцінили: «Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)» - 8,23 бали, що для загальної шкали Анкети 2 моніторингу якості освіти серед випускників є хорошою оцінкою.

		Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь	8,96
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	8,38
3.	Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно	8,88
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)	8,23
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	9,23
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	9,35
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,65
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	8,42
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	8,42
10.	Я наполегливо рекомендую навчатися іншим на моїй спеціальності	9

Табл. 1. Оцінювання випускниками-бакалаврами рівня задоволеності отриманих освітніх послуг на факультеті іноземної та слов'янської філології

Зокрема, цінними для моніторингу якості освіти є аналіз відкритих питань анкети. Наприклад, на питання *«Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці»* випускники зауважують: *«Мене навчили всьому, що потрібно на сучасному ринку праці», «Всьому навчили», «Узагалі, університет надає сильну базу знань», «Як діяти у критичних ситуаціях під час уроку по відношенню до дитини», «Теоретичні знання переважають над*

практичними».

На питання «Які дисципліни необхідно ввести до освітнього процесу» випускники пропонують: *«Курс української літератури», «Фінансова грамотність», «Професійна етика», «Основи успішного працевлаштування», «Всі дисципліни є актуальними та важливими, тому, на мою думку, немає потреби вводити нові», «Усі дисципліни стосуються нашої спеціальності», «Документознавство», «Риторика».*

На питання «Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу» випускники пропонують: *«Фізична культура», «Політологія», «Філософія мови», «Релігієзнавство», «Історія педагогіки», «Мовознавство», «На мою думку, не має дисциплін, які треба виводити з освітнього процесу».*

До інших пропозицій щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в СумДПУ імені А.С. Макаренка випускники пропонують: *«Надати студентам більшу автономність у створенні та коригуванні власного освітнього простору», «Покращити інфраструктуру факультету», «Такі предмети – «Політологія», «Соціологія» варто зробити оглядовими», «Застосовувати більше інноваційних методів та прийомів», «Доречним було б увести в кінці кожного навчального року тестування щодо якості викладання навчальних дисциплін та електронні щоденники студентів», «Збільшити кількість годин на вивчення інноваційних технологій, практичних занять з іноземної мови та країнознавства».*

Варто зауважити, що такі коментарі не можна відкидати або ігнорувати, та за можливості слід зважати на побажання студентів, там, де ситуацію можна покращити спільними зусиллями факультету, адміністрації університету, викладачів та кафедри.

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується:

1) провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості здобутої освіти на факультеті іноземної та слов'янської філології (іноземні мови);

2) урізноманітнити сучасні педагогічні методи за рахунок використання майстер-класів, тренінгів;

3) в Університеті пришвидшити процес уведення в дію електронних кабінетів для студентів та викладачів, з метою здійснення ефективної комунікації між усіма представниками освітнього процесу.

Отже, моніторинг оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманими освітніми послугами факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) показав, що випускники-бакалаври задоволені рівнем якості здобутої освіти (середній бал – 8,85), але використання результатів даного опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості випускників, що дасть можливість отримувати зворотній зв'язок між усіма стейхолдерами освітнього процесу та дійсно впливати студентам на освітній процес та покращувати якість навчання.

Загальне враження від прочитання усіх відкритих відповідей переконує, що налаштування випускників-бакалаврів є в переважній своїй більшості конструктивне, вони зацікавлені у навчанні та постійному покращенні його рівня.

Детальний звіт для розгляду на вченій раді факультету надано декану факультету іноземної та слов'янської філології.

Начальник центру забезпечення
якості вищої освіти

М.М. Ячменик